

PRAVIDLA PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „Pravidla“)

NA WEBOVÉ STRÁNCE **www.point-s.cz**

provozovaného společností PointS Czech, s.r.o.

OBSAH

1. Rozsah této informace o zpracování osobních údajů.
2. Správce při zpracování osobních údajů.
3. Kontaktní údaje na koordinátora ochrany osobních údajů.
4. Účely a právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů.
5. Výmaz osobních údajů.
6. Příjemci
7. Vaše práva ve vztahu k Vaším osobním údajům.
8. Požadavek na poskytnutí Vašich osobních údajů.
9. Video z YouTube vložené prostřednictvím iFraming.
10. Google Fonts.
11. Mapy Google.
12. Google Analytics.
13. Google Ads (reklamy) a Google Remarketing.
14. Facebook Pixel
15. Cookies
16. Změny těchto pravidel zpracování osobních údajů.

Společnost PointS Czech, s.r.o. a partneři (členové sítě) zpracovávají Vaše osobní údaje v rámci Vašeho užívání naší webové stránky www.point-s.cz (dále jen „**Webové stránky**“) v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména Obecným nařízením o ochraně údajů **EU 2016/679** (dále jen „**GDPR**“).

Partneři (členové sítě): Samostatný podnikatel (zpravidla s.r.o. nebo OSVČ), který vystupuje pod značkou Point S na základě dohody uzavřené se společností PointS Czech, s.r.o. Aktuální identifikační a kontaktní údaje příslušného partnera jsou vždy uvedeny na stránce Internetového obchodu v sekci „Prodejní a servisní místa“.

1. Rozsah této informace o zpracování osobních údajů

Tato informace o zpracování osobních údajů se vztahuje na zpracovávání Vašich osobních údajů na webové stránce www.point-s.cz. „Osobní údaje“ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou osobou můžete být tehdy, když Vás lze identifikovat přímo (např. pomocí Vašeho jména) nebo nepřímo (např. pomocí Vašeho čísla zákazníka).

2. Správce při zpracování osobních údajů

Správce při zpracovávání Vašich osobních údajů je společnost PointS Czech, s.r.o., se sídlem Lužická 1237/29, 741 01 Nový Jičín, IČO: 27200698 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 52157, email: asistentka@point-s.cz (dále také jen „**Point S**“ nebo „**my**“ nebo „**Správce**“).

V případě, že zadáte přes naše webové stránky poptávku na prodejnu našeho partnera, Provozovatelem Vašich osobních údajů se stává tento partner. V tomto případě ve smyslu právních předpisů i těchto Pravidel za správce považuje tento partner, který bude uveden jako prodávající na potvrzení Vaší poptávky. Správce Vašich osobních údajů se následně může stát Point S, a to v případě, kdy partner nereaguje včas na Váš dotaz nebo pokud Vaši poptávku odmítne. V tom případě Vaše poptávka přechází přímo na Point S, který ji vyřídí, plně v souladu s platnými právními předpisy.

3. Kontaktní údaje na koordinátora ochrany osobních údajů

Všechny otázky a stížnosti týkající se ochrany osobních údajů směřujte na koordinátora pro ochranu osobních údajů na adresu asistentka@point-s.cz.

4. Účely a právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů

Osobní údaje, které nám poskytnete, budeme zpracovávat, abychom Vám umožnili používat webovou stránku. Vaše osobní údaje zpracováváme konkrétně pro následující účely:

4.1. Zpracování osobních údajů

Účely zpracování	Právní základ	Doba uchování
<p>Vaše osobní údaje, zejména jméno, adresa, e-mailová adresa, číslo pevné linky nebo mobilního telefonu, registrační značka vozidla, způsob platby, zpracováváme za účelem provedení opatření před uzavřením smlouvy (zejména online přidělení termínu), jakož i za účelem provedení činností v souvislosti se splněním smlouvy (zpracování smlouvy) v návaznosti na Vaš nákup nebo zadanou poptávku v našem Internetovém obchodě.</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů)</p>	<p>Po dobu trvání plnění smlouvy a nad rámec tohoto období v rámci platné promlčecí lhůty a zákonných lhůt uchovávání (viz kapitola 5).</p>
<p>Veškeré údaje, které nám poskytnete, zpracováváme také za účelem individuální komunikace s Vámi v souvislosti se zpracováním Vašich žádostí (např. e-mailem nebo prostřednictvím poskytnutých online formulářů) s využitím dostupných kontaktních možností.</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem); Oprávněný zájem spočívá v co nejkomplexnější odpovědi na vaše obavy a k Vaší spokojenosti. Máte právo vznést námitku v souladu s čl. 21 GDPR (viz kapitola 7).</p>	<p>Minimálně po dobu vyřizování Vaší žádosti. Kromě toho v rámci zákonných lhůt pro uchovávání údajů (viz kapitola 5).</p>

4.2 Online recenze

Účely zpracování	Právní základ	Doba uchování
<p>Prostřednictvím naší webové stránky lze hodnotit naše služby a produkty. Vaše hodnocení přidělíme. Vaši recenzi zpracujeme za účelem zlepšení služeb v našich servisech a v případě potřeby vás budeme kontaktovat, pokud z Vaší recenze vyplývá, že potřebujete další podporu.</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem); Oprávněný zájem spočívá v co nejkomplexnější odpovědi na Vaše obavy a k Vaší spokojenosti. Máte právo vznést námitku v souladu s čl. 21 GDPR (viz kapitola 7).</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem); Oprávněný zájem spočívá v co nejkomplexnější odpovědi na Vaše obavy a k Vaší spokojenosti. Máte právo vznést námitku v souladu s čl. 21 GDPR (viz kapitola 7).</p>

4.3 Newsletter

Účely zpracování	Právní základ	Doba uchování
<p>V souvislosti s Vaší registrací do formuláře o odběru noviněk nebo kontaktního formuláře můžeme zpracovávat Vaše kontaktní údaje (např. e-mailovou adresu nebo telefon), abychom vám v pravidelných intervalech zasílaly důležité tipy na služby a zajímavé nabídky týkající se našich služeb.</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem); Oprávněný zájem spočívá v co nejkomplexnější odpovědi na Vaše obavy a k Vaší spokojenosti. Máte právo vznést námitku v souladu s čl. 21 GDPR (viz kapitola 7).</p>	<p>Po dobu trvání plnění smlouvy uzavřené přes Internetový obchod a nad rámec tohoto období v rámci platné promlčecí lhůty a zákonných lhůt uchování (viz kapitola 5), pokud proti tomu nevznesete námitku.</p>

4.4 Soutěže na webu

Účely zpracování	Právní základ	Doba uchování
V souvislosti s Vaší účastí v soutěži vyhlašované společností PointS Czech, s.r.o. můžeme zpracovávat Vaše kontaktní údaje (např. e-mailovou adresu nebo telefon), abychom vám následně zasílali důležité tipy na služby a zajímavé nabídky týkající se našich služeb.	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas) Svůj souhlas s emailovou komunikací (výhodné obchodní nabídky v podobě newsletterů, dále jen komunikace) máte právo kdykoliv odvolat.	Údaje se budou ukládat, dokud neodvoláte svůj souhlas s komunikací. V případě Vašeho odhlášení z komunikace budeme v odděleném seznamu evidovat Vaše jméno, příjmení, kontaktní údaje a informaci o pokynu k odhlášení, abychom věděli, že si nepřejete dostávat další newslettery. Můžete nám sdělit, že si nepřejete být evidován v seznamu osob, které nechtějí být marketingově kontaktovány.

5. Výmaz osobních údajů

Údaje uvedené v kapitole 4 zpracováváme po následující období a pro následující účely:

5.1 Zákonné doby uchování

Pokud existují zákonem stanovené doby uchování, Vaše osobní údaje budeme uchovávat na základě právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), zejména v rámci období uchování v souladu daňovými a účetními předpisy, které stanoví lhůtu pro uchování obchodních dokumentů (včetně e-mailových zpráv) v trvání deseti let.

5.2 Promlčecí lhůty

Kromě toho mohou být vaše osobní údaje uchovávány po dobu 3 let (obecná promlčecí lhůta podle občanského zákoníku), abychom mohli vyřídit jakékoli nároky v souvislosti s plněním smlouvy a uchovat důkazy v rámci promlčecí lhůty podle občanského práva (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, oprávněný zájem: prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků).

6. Příjemci

Vaše osobní údaje mohou být předány následujícím příjemcům:

// Zaměstnanci společnosti PointS Czech, s.r.o.

Zaměstnanci společnosti PointS Czech, s.r.o., kteří se podílejí na zpracování smluv a vymáhání pohledávek, dostávají Vaše osobní údaje, např. ze správy pohledávek nebo účetnictví ve společnosti PointS Czech, s.r.o.

// Zaměstnanci přidružených společností PointS Czech, s.r.o.

Pokud je to nezbytné ke splnění smlouvy uzavřené prostřednictvím webové stránky, nebo webu partnera, mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty v souladu se závaznými podnikovými pravidly firmy PointS Czech, s.r.o. Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

// Partneři (členové sítě)

V případě, že zadáte přes naše webové stránky poptávku na prodejnu našeho partnera, Vaše osobní údaje mu budou poskytnuty a správcem Vašich osobních údajů se stává tento partner. V takovém případě se podle právních předpisů i těchto Pravidel za správce bude považovat tento

Partner, který bude uveden jako prodávající na potvrzení Vaší poptávky. Provozovatelem Vašich osobních údajů se následně může stát opět PointS Czech, s.r.o., a to v případě, kdy partner nereaguje včas na Vaši poptávku nebo pokud Vaši poptávku odmítne. V tom případě Vaše poptávka přechází přímo na PointS Czech, s.r.o., který ji vybaví, plně v souladu s platnými právními předpisy.

Partner se může stát příjemcem Vašich osobních údajů od společnosti PointS Czech, s.r.o. na Vaši žádost (např. pokud zadáte nejprve objednávku na doručení kurýrem, a následně objednávku změňte a chcete si ji převzít osobně u partnera), nebo pokud je to nezbytné pro plnění obchodní smlouvy mezi PointS Czech, s.r.o. a partnerem.

// Poskytovatelé poradenských a právních služeb

Pro účely vymáhání jakýchkoliv smluvních nebo jiných nároků, zejména v případě neuhrazených nároků, mohou být Vaše osobní údaje poskytnuté poskytovatelem poradenských právních služeb. Právním základem je č. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (zpracování za účelem splnění smlouvy) a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem); oprávněný zájem spočívá v prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků.

// Zpracovatelé v souladu s článkem 28 GDPR

- Poskytovatel služeb pro zabezpečení registrace a zasílání noviniek
- Poskytovatel služeb pro zpracování online objednávek prostřednictvím affiliate marketingu
- Poskytovatelé technických služeb (provoz hardwaru a softwaru)

7. Vaše práva ve vztahu k Vašim osobním údajům

GDPR vám přiznává různá práva ve vztahu k Vašim osobním údajům. Pokud si chcete uplatnit svá práva, kontaktujte přímo koordinátora pro ochranu osobních údajů na emailové adrese uvedené v kapitole 3.

// Právo na přístup k údajům

Máte právo získat od Správce potvrzení o tom, zda jsou zpracovávány Vaše osobní údaje, které se Vás týkají, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a dalším informacím uvedeným v čl. 15 GDPR.

Můžete požádat o kopii svých osobních údajů, které Vám budou zpřístupněny v běžně používané elektronické podobě v případě žádosti e-mailem, za předpokladu, že to nebude mít nepříznivé důsledky na práva a svobody jiných.

// Právo na opravu

Můžete požádat, aby Provozovatel bez zbytečného odkladu opravil nesprávné osobní údaje, které se Vás týkají, v souladu s čl. 16 GDPR.

// Právo na výmaz

Máte právo požádat o výmaz svých osobních údajů, zejména pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány v souladu s čl. 17 GDPR. Vaše údaje budou okamžitě odstraněny, pokud neexistuje výjimka a vaše údaje se mohou nadále ukládat. Toto je např. pokud existuje povinnost skladování z daňových nebo obchodních důvodů. Zpracování pak probíhá pouze na tento účel.

// Právo na omezení zpracování

Můžete požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů v souladu s čl. 18 GDPR, zejména pokud:

- napadáte správnost údajů během období, kdy máme možnost ověřit jejich správnost,
- zpracování je protizákonné, ale namítáte proti výmazu a místo toho žádáte o omezení použití údajů,
- údaje již nejsou pro Správce potřebné, ale Vy je potřebujete prokázání, uplatňování nebo obhajování právních nároků nebo
- podali jste námitku proti zpracování.

V případě omezení zpracování mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány pouze s Vaším souhlasem nebo na prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků, nebo pro ochranu práv jiné fyzické nebo právnické osoby.

// Právo na přenositelnost údajů

Pokud je zpracování údajů založeno na souhlasu nebo na smlouvě a je prováděno pomocí automatizovaných prostředků, můžete požádat o získání osobních údajů, které se Vás týkají, a které jste poskytli ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu, abyste je mohli předat jinému správci. V takovém případě máte také právo na přímý přenos těchto údajů jinému správci v souladu s čl. 20 GDPR.

// Právo vznést námitku

Proti zpracování svých osobních údajů můžete vznést námitku, pokud je zpracování založeno na oprávněném zájmu, a to v souladu s čl. 21 GDPR. Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týká, pro účely takového marketingu, včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s takovým přímým marketingem. Údaje pak nebudou dále zpracovávány, pokud neprokážeme závažné důvody pro jejich zpracování.

// Odvolání uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů

V případě, že jste dali souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat, a to v souladu s čl. 7 odst. 3 GDPR. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu lze zaslat písemně na kontaktní údaje uvedené v kapitole 3.

// Podat stížnost u dozorového úřadu

Máte také právo podat stížnost orgánu dozoru ochrany osobních údajů. Příslušným dozorčím orgánem je:

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, tel. +420 234 665 111, email: posta@uoou.cz.

Pokud máte jakékoli dotazy nebo stížnosti, obraťte se nejlépe nejdříve přímo na koordinátora ochrany osobních údajů (viz kapitola 3) - jsme přesvědčeni, že Vaše stížnosti bude umět vyřešit k Vaší spokojenosti.

8. Požadavek na poskytnutí Vašich osobních údajů

Nejste právně ani smluvně povinni poskytnout své osobní údaje. Pokud nám však neposkytnete své osobní údaje, může se nám stát, že nebudeme schopni vůbec nebo včas splnit smlouvu, nebo můžeme odmítnout plnění.

9. Video z YouTube vložené prostřednictvím iFraming

Videa vkládáme na webovou stránku Internetového obchodu prostřednictvím iFraming. Pomocí iFrames lze integrovat externí obsah z webových stránek třetích stran a zobrazit je v definovaných oblastech na naší webové stránce. Naše webová stránka obsahuje videa vložené z platformy YouTube prostřednictvím služby iFraming. Provozovatelem služby YouTube je YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, zastoupena společností Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Jakmile se dostanete na část webové stránky, na které je vložené video YouTube, spustí se prostřednictvím iFrame příslušný doplněk, který poskytuje audiovizuální obsah z YouTube. YouTube používá soubory cookie k určení toho, které video jste si prohlédli, a na zobrazení podobných, nových nebo tematicky příbuzných videí při vaší další návštěvě YouTube na základě Vámi sledovaného videa. Kromě toho může YouTube použít příslušné informace pro zobrazování relevantní reklamy. YouTube se navíc dozví, které části jste na naší webové stránce navštívili. V případě, že jste během návštěvy naší webové stránky přihlášení na YouTube nebo pomocí svého účtu Google, mohou YouTube a Google přiřadit vaše aktivity k Vašemu uživatelskému účtu, abyste za těchto okolností mohli být identifikováni jako osoba pro YouTube a YouTube tím zpracovává Vaše osobní údaje. Sledování svých aktivit můžete zabránit prostřednictvím svého uživatelského účtu, pokud se odhlásíte a odstraníte soubory cookie.

Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněný zájem spočívá ve zlepšení uživatelského zážitku při používání naší webové stránky prostřednictvím prezentace audiovizuálního obsahu.

Podrobnější informace o zpracování údajů a ochrany osobních údajů společnostmi YouTube a Google najdete na <https://policies.google.com/?hl=cz> a na <https://safety.google/intl/cz/>.

10. Google Fonts

Tato webová stránka používá písma Google, aby vám poskytla lepší uživatelské prostředí zobrazováním optimalizovaných webových písem. V rámci písem Google se vaše adresa IP odesílá společnosti Google, aby se ve vašem prohlížeči zobrazilo písmo. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, je odpovědný za osobní údaje použité tímto způsobem.

Používání typů písma Google není ověřeno, tj. probíhá bez přiřazení ke konkrétnímu uživatelskému účtu. Návštěvníkům webových stránek se do rozhraní Google Fonts API neodesílají žádné soubory cookie. Žádosti o rozhraní Google Fonts API jsou směřovány do domén specifických pro zdroje, jako jsou například fonts.googleapis.com nebo fonts.gstatic.com, aby vaše žádosti o písma byly odlišné od ostatních požadavků a neobsahovaly žádné přihlašovací informace, které odešlete na google.com, při používání jiných ověřených služeb Google, jako je Gmail.

Za účelem rychlého a efektivního poskytování písma s co nejmenším počtem dotazů se odpovědi ukládají do mezipaměti vašeho prohlížeče, aby se minimalizovaly dotazy na servery Google.

Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněný zájem spočívá ve zlepšování prezentace webových stránek v běžných prohlížečích a zlepšování uživatelské zkušenosti při používání našich webových stránek.

Další informace o Google Fonts najdete na

https://developers.google.com/fonts/faq2#what_does_using_the_google_fonts_api_mean_for_the_privacy_of_my_users

11. Mapy Google

Mapová služba Google Maps je zabudována do našich webových stránek. Poskytovatelem je společnost Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Chcete-li používat funkce Google Maps, Google může uložit a použít vaši IP adresu (např. k určení Vaší polohy). Konkrétně můžete určit svou aktuální polohu aktivováním přístupu k poloze vašeho koncového zařízení (prohlížeče, mobilního zařízení), abyste našli nejbližší servis. Tyto informace se obvykle přenášejí na server Google v USA a tam se ukládají. Na tento přenos nemáme žádný vliv.

Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem je co nejjednodušší najít (nejbližší) servis.

Google LLC je certifikován štítem na ochranu soukromí. Spolupráce se společností Google LLC ve smyslu platných právních předpisů ochrany osobních údajů se uskutečňuje na základě uzavřené smlouvy o společných provozovatelích v souladu s čl. 26 GDPR, která je dostupná na <https://privacy.google.com/intl/de/businesses/mapscontrollerterms/>. Mimochodem, jak uživatel vstupujete do uživatelského vztahu se společností Google přímo pomocí aplikace Mapy Google. Při jejím používání Google shromažďuje a zpracovává údaje o používání funkce mapy uživateli. Další informace o zacházení s uživatelskými daty najdete v pravidlech ochrany osobních údajů společnosti Google.

12. Google Analytics

Pro účely vyhodnocování funkcionality získáváme statistické informace o vašem používání naší webové stránky, abychom na tomto základě vylepšili naši webovou stránku a její funkce. Žádné osobní údaje, které by vás mohly identifikovat jako uživatele, se však nepřenášejí ani neuchovávají.

Pro tyto účely používáme jako provozovatel na naší webové stránce analytický nástroj Google Analytics poskytovaný společností Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Tento nástroj nás podporuje v analýze přenosu na naší webovou stránku. Za tímto účelem Google shromažďuje informace o Vaší délce pobytu a vaší interakci s naší webovou stránkou, jakož i vaši IP adresu na základě zobrazení stránky. Tyto údaje vyhodnocuje společnost Google s cílem vytvořit přehledy, které mohou obsahovat prohlášení o Vaší délce pobytu, přibližné geografické poloze, historii návštěvnosti návštěvníků, výstupních stránkách a procesu používání.

Ve službě Google Analytics se interakce od Vás jako návštěvníka naší webové stránky zaznamenávají především pomocí souborů cookie (viz kapitola 14). Tyto soubory cookie se používají k ukládání neosobních dat a nejsou přístupné napříč doménami v prohlížečích.

Informace, které Google generuje o Vašem používání webové stránky našeho Internetového obchodu pomocí souborů cookie, se pravidelně přenášejí do datových center v USA a ukládají se tam anonymně. Náš web používá pro tento účel anonymizaci IP adres poskytnutou společností Google. Funkce anonymizace IP ve službě Google Analytics nastaví poslední oktét vaší adresy IP typu IPv4 a posledních 80 bitů v paměti adres IPv6 na nulu krátce po jejich odeslání do sítě pro sběr údajů Google Analytics. Úplná adresa IP se proto nikdy nezapisuje na pevný disk. Tato funkce zajišťuje anonymizaci vaší adresy IP před jejím uložením a zpracováním ve službě Google Analytics, aby Vás společnost Google nemohla jednoznačně identifikovat jako osobu.

Další informace o ochraně dat pomocí služby Google Analytics naleznete [zde](#).

13. Google Ads (reklamy) a Google Remarketing

Nabídku Google Ads využíváme pro marketingové a optimalizační účely, abychom pomocí reklamních materiálů (tzv. Google Ads) na externích webových stránkách upozornili na naše atraktivní nabídky a jejich vyhodnocením zvýšili úspěšnost našich reklamních kampaní.

13.1 Google remarketing

Používáme zejména funkci Google Remarketing ve službě Google Ads. Tato funkce umožňuje vidět naše reklamy, když po návštěvě našich webových stránek budete i nadále používat internet. To se děje pomocí souborů cookie uložených ve svém prohlížeči, prostřednictvím kterých Google zaznamenává a hodnotí Vaše chování při používání při návštěvě různých webových stránek. Tímto způsobem může Google určit Vaši předchozí návštěvu našich webových stránek. To je možné provést na všech zařízeních na všech koncových zařízeních, ke kterým jste přihlášení pomocí účtu Google nebo jste byli přihlášení pouze na krátký okamžik. Další informace o tom, jak společnost Google zpracovává údaje o remarketingu, naleznete [zde](#).

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem). Náš oprávněný zájem spočívá v implementaci marketingových opatření na podporu prodeje na podporu prodeje našeho zboží a služeb.

13.2 Google Ads

Pomocí remarketingových údajů může Google také určit, jaké úspěšné jsou jednotlivé reklamní opatření ve vztahu k údajům z reklamních kampaní.

Reklamní materiál (reklamy) dodává společnost Google prostřednictvím takzvaných „reklamních serverů“. Pro tento účel používáme soubory cookie reklamního serveru, pomocí kterých lze měřit určité parametry měření úspěchu, například vkládání reklam nebo klikání uživatelům. Pokud vstoupíte na náš web prostřednictvím reklamy Google, Google Ads uloží soubor cookie do Vašeho počítače. Tyto soubory cookie obvykle ztrácejí platnost po 30 dnech a nejsou určeny pro vaši osobní identifikaci. Hodnoty analýzy pro tento soubor cookie jsou obvykle jedinečné ID souboru cookie, počet zobrazení reklamy na umístění (frekvence), poslední zobrazení (relevantní pro konverze po zobrazení) a informace o deaktivaci (označení, že uživatel není bych chtěl být osloven více).

Tyto soubory cookie umožňují Googlu rozpoznat váš internetový prohlížeč. Pokud uživatel navštíví určité stránky webu zákazníka služby Ads a platnost souborů cookie uložených v jeho počítači ještě nevypršela, Google a zákazník uvidí, že uživatel klikl na reklamu a byl přesměrován na tuto stránku. Každému zákazníkovi Ads je přiřazen jiný soubor cookie. Soubory cookie proto nelze sledovat prostřednictvím webových stránek zákazníků služby Ads. Sami neshromažďujeme ani nezpracováváme žádné osobní údaje v rámci výše uvedených reklamních opatření. Dostáváme pouze statistické vyhodnocení od společnosti Google. Na základě těchto hodnocení můžeme vidět, které z použitých reklamních opatření jsou obzvláště účinné. Z užívání reklamního materiálu nedostáváme žádné další údaje, především vás na základě těchto informací nemůžeme identifikovat jako uživatele.

Díky použitým marketingovým nástrojům váš prohlížeč automaticky vytvoří přímé spojení se serverem Google. Nemáme žádný vliv na rozsah a další použití údajů, které Google shromažďuje pomocí tohoto nástroje, a proto vás informujeme podle naší úrovně znalostí: Integrací reklam získává společnost Google informace, že jste navštívili příslušnou část naší webové stránky nebo jste klikli na reklamu od nás. Pokud jste zaregistrováni ve službě Google, může Google přiřadit návštěvu k Vašemu účtu. I když nejste zaregistrováni u Googlu nebo jste se nepřihlásili, existuje možnost, že poskytovatel zjistí vaši IP adresu a uloží ji.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Sledujeme oprávněný zájem, abychom Vám ukazovali reklamu, která by vás zajímala, abychom pro Vás udělali zajímavější naši webovou stránku a abychom dosáhli spravedlivý výpočet reklamních nákladů.

13.3 Právo vznést námitku

Své právo vznést námitku proti zpracování prostřednictvím výše uvedeného procesu sledování Google můžete uplatnit různými způsoby:

- a) příslušným nastavením softwaru prohlížeče, zejména potlačením souborů cookie třetích stran, nebudete dostávat žádné reklamy od poskytovatelů třetích stran. Upozorňujeme, že v takovém případě nebudete moci v plném rozsahu využívat všechny funkce této nabídky;
- b) deaktivací souborů cookie na sledování konverzí deaktivací personalizované reklamy na [této webové stránce Google](#), přičemž toto nastavení se při odstranění souborů cookie vymaže;
- c) deaktivací zájmově zaměřených reklam poskytovatelů, kteří jsou součástí samoregulační kampaně „O reklamách“ („About Ads“), prostřednictvím odkazu <http://www.aboutads.info/choices>, přičemž toto nastavení se při odstranění souborů cookie vymaže;
- d) trvalou deaktivací v prohlížečích Firefox, Internet Explorer nebo Google Chrome pod odkazem <https://support.google.com/ads/answer/7395996>.
- e) Prostřednictvím Pravidel používání cookies společnosti PointS Czech, s.r.o. můžete zabránit tomu, aby služba Google Ads vytvořila soubory cookie pro účely remarketingu.

Chcete-li deaktivovat přizpůsobenou reklamu pro různá zařízení od společnosti Google, musíte se přihlásit pomocí svého účtu Google; Více informací o tom, jak blokovat reklamu od společnosti Google, naleznete [zde](#).

Další informace o ochraně údajů ve společnosti Google naleznete

zde: <https://policies.google.com/privacy?hl=cs> a <https://services.google.com/fh/files/misc/sitestats/cs.html>.

14. Facebook Pixel

Používáme nástroj Facebook Pixel Analysis bez rozšířeného srovnání. Facebook Pixel nabízí společnost Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Pokud máte sídlo v EU, službu Facebook Pixel poskytuje společnost Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko.

Facebook Pixel nám umožňuje přiřadit návštěvníky našeho webu k cílové skupině na prezentaci reklam (tzv. „Facebook ads“). Facebook Pixel zajišťuje, že námi umístěné reklamy na Facebooku se zobrazují pouze uživatelům Facebooku, kteří již náš web navštívili, nebo u nichž lze na základě jejich zájmů předpokládat, že mají zájem navštívit náš web a koupit naše zboží nebo služby. Tyto informace o Vašich zájmech se přenášejí na Facebook; Z toho pak Facebook zase vytváří takzvané „Vlastní publikum“ (cílová skupina specifická pro zákazníka). Pixel na Facebooku nám umožňuje přizpůsobit reklamy na Facebooku potenciálnímu zájmu návštěvníků webové stránky. Při použití Facebook Pixel analyzujeme účinnost Facebook reklam statisticky a za účelem průzkumu trhu. Existuje zejména analýza toho, zda jsou návštěvníci přeměrováni na náš web po kliknutí na reklamu na Facebooku a koupí si tam produkt nebo službu (tzv. „Conversion“).

Zpracování údajů společností Facebook při používání služby Facebook Pixel se provádí v souladu s pravidly ochrany osobních údajů společnosti Facebook. Informace o Facebook Pixel najdete na této [informační stránce Facebook Pixel](#).

Právo vznést námitku

Chcete-li vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím Facebook Pixel nebo nastavit, které typy reklam se Vám mohou v rámci Facebooku zobrazovat, můžete tak učinit na této [stránce nastavení Facebooku](#) (vyžaduje se přihlášení k účtu). Nastavení jsou nezávislá na platformě, a proto se uplatňují pro všechna koncová zařízení.

Také si můžete prohlédnout Pravidla používání cookies v našem Internetovém obchodě, abyste zabránili společnosti Facebook ve vytváření odpovídajících souborů cookie pro účely remarketingu.

15. Cookies

Když navštívíte naše webové stránky, mohou být informace uloženy ve Vašem počítači ve formě takzvaného souboru cookie. Takové soubory cookie se používají pouze k zajištění fungování webových stránek a na provádění určitých marketingových opatření (např. remarketing) (viz Pravidla používání cookies). Můžete také odmítnout přijmout cookies pomocí nastavení vašeho prohlížeče. Upozorňujeme však, že v takovém případě nebudete moci využívat všechny funkce této webové stránky v plném rozsahu.

16. Změny těchto pravidel zpracování osobních údajů

Čas od času tyto pravidla zpracování osobních údajů změníme nebo aktualizujeme; změny budou zveřejněny na našich webových stránkách ve spodní sekci. Proto Vám doporučujeme pravidelně navštěvovat stránky našeho Internetového obchodu a v případě zájmu o aktuální informace si vždy prohlédnout aktuální verzi těchto stránek.

Děkujeme, že jste si přečetli naše Pravidla zpracování osobních údajů.

Datum účinnosti: 1.11.2023